

Privacyverklaring Office Wellness

Privacyverklaring van Office Wellness

Dit is de privacyverklaring van Office Wellness. In deze verklaring zetten wij uiteen hoe wij omgaan met de persoonsgegevens die wij in ons contact met jou verkrijgen. Office Wellness voldoet aan de bepalingen van de AVG (Algemene Verordening Persoonsgegevens).

1. Het verzamelen van persoonsgegevens

Wij doen ons uiterste best om jouw gegevens te beschermen. Wij hebben persoonsgegevens nodig om onze dienstverlening aan jou te waarborgen. Office Wellness verwerkt deze persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt.

Office Wellness verwerkt gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verlenen en factureren van onze diensten.
- Het maken van een reservering voor deelname aan een van onze diensten.
- Het treffen van maatregelen om de dienstverlening te verbeteren en het verstrekken van informatie of aanbiedingen.

De gegevens die wij gebruiken kunnen bestaan uit persoonlijke gegevens, zoals naam, bedrijfsnaam, adresgegevens, emailadres en telefoonnummer die jij of je werkgever ter beschikking stelt middels de website, telefoon, of anderszins.

De informatie die wij verzamelen kan ook van technische aard zijn door het gebruik van web logs of cookies. Deze informatie geeft Office Wellness inzicht in uw gebruik van onze website. Zoals de datum en tijd van je bezoek aan de website, de pagina's die je hebt bezocht, de tijd die je op de website hebt doorgebracht. Deze informatie gebruiken wij om onze website te optimaliseren zodat we je nog beter kunnen helpen.

2. Het gebruik van persoonsgegevens

2.1 Contact met Office Wellness

Wanneer je contact met ons opneemt via e-mail, het contactformulier op onze website of per telefoon, dan bewaren wij deze berichten en de informatie die hierin staat. Deze informatie wordt lokaal bewaard op onze PC's met een back-up op een externe harde schijf welke goed beveiligd in een kluis ligt.. Wij gebruiken deze informatie om je vraag te beantwoorden en contact met je te kunnen opnemen.

2.2 Online Reserveringssysteem

Om een reservering te maken voor een van onze diensten kun je gebruik maken van het online reserveringssysteem van Office Wellness. Bij gegevensoverdracht van ons online reserveringssysteem gebruiken wij een beveiligde verbinding via https protocol met SSL certificaat. De opgeslagen persoonsgegevens zijn versleuteld en niet toegankelijk voor derden. De gegevens die worden opgeslagen zijn: datum en tijd van de geboekte dienst, voornaam, achternaam, emailadres en telefoonnummer. Door de aard van het reserveringssysteem zijn voornaam, achternaam, telefoonnummer, datum en tijdstip van de dienstverlening, voor ons zichtbaar. Mede collega's kunnen via de mail ook inzicht in de lijst krijgen zodat onderling ruilen mogelijk kan worden gemaakt.

2.3 Facturering

Voor de facturering van onze diensten gebruiken een applicatie op een lokale PC. In dit systeem zijn je naam, adres en de afgenomen diensten opgenomen.

Als er aan bepaalde condities niet wordt voldaan delen wij persoonsgegevens met het incassobureau waar we mee samenwerken (Intrum Justitia). Dit kan gebeuren wanneer de betalingstermijn van een factuur is overschreden en er na meerdere herinneringen geen betaling is verricht. Intrum Justitia ontvangt in dat geval de volgende informatie van ons:

- Naam en achternaam
- Adres of factuuradres
- Facturen die we hebben verzonden
- Communicatie die we hebben verzonden of ontvangen

3. Tracking door derden

3.1 Google Analytics

Op onze websites gebruiken we Google Analytics om verschillende zaken bij te houden, zoals de duur van een bezoek, de fysieke locatie van een bezoeker en welke pagina(s) er worden bezocht. Het vertelt ons wat er allemaal op onze website gebeurt.

Google Analytics gebruiken we op de volgende pagina's:

- www.OfficeWellness.nu – Alle pagina's

Voor meer informatie over hoe Google informatie verzameld en gebruikt verwijzen we je door naar [de Privacy Policy van Google](#)

3.2 Facebook Advertising

Op sommige van onze pagina's maken we gebruik van de Facebook Advertising pixel om nieuwe potentiële klanten te bereiken via advertenties. Met deze pixel meten we de effectiviteit van onze advertenties. We gebruiken deze pixel ook om je gepersonaliseerde advertenties te tonen op Facebook zelf.

De Facebook Advertising pixel is geïnstalleerd op de volgende pagina's:

- www.OfficeWellness.nu – wanneer je een informatieaanvraag hebt verstuurd aan ons.

Voor meer informatie over hoe Facebook informatie verzameld en gebruikt verwijzen we je door naar [de Privacy Policy van Facebook](#)

4. Cookies

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Zie voor meer uitleg over cookies op onze site bij cookiesverklaring.

5. Bewaartermijn gegevens en inzage

Zodra jij of jouw werkgever de dienstverlening bij ons eindigt dan bewaren wij sommige gegevens op basis van de wettelijke bewaartermijn. Wij verwijderen gegevens die niet meer nodig zijn binnen een termijn van twee jaar. Na de wettelijke bewaartermijn vernietigen wij alle gegevens.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering indienen via info@officewellness.nu om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij verzoeken wij je om in deze kopie je pasfoto en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit is ter bescherming van jouw privacy. Office Wellness zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

6. Delen met anderen

Office Wellness verstrekt uitsluitend gegevens aan derden om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Of aan jouw werkgever indien deze de opdracht aan ons heeft verstrekt.

7. Gegevens inzien en aanpassen

Je hebt het recht om te vragen om inzage in en correctie of verwijdering van je gegevens. Om misbruik te voorkomen kunnen wij je daarbij vragen om je adequaat te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dien je een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. Je kunt deze terug vinden in de instellingen van uw browser.

8. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Eventuele wijzigingen worden bekendgemaakt op deze pagina.